

УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета
администрации Первомайского района
по образованию


Т.Ю.Чернова

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Баюновключевская средняя общеобразовательная школа»
Первомайского района
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Удовлетворенность получателями услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОУ, размещенной на информационных стендах в помещении орга-	Обновление информации о деятельности ОУ на школьных стендах	январь, август 2019 г.	Ретивых Т.М., зам.директора по ВР
	Обновление информации о деятельности ОУ на официальном сайте	регулярно	Долгов В.В., учитель информатики

низации и на официальном сайте составила 98,3 б.			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг ОУ – 98,8 б.	<p>- наличие условий для охраны и укрепления здоровья обуч-ся:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ месячник по ЗОЖ; ✓ медицинский осмотр обуч-ся <ul style="list-style-type: none"> ✓ оказание ППМС помощи обучающимся; <p>- повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ замена сантехнического оборудования ✓ косметический ремонт в помещении ОУ ✓ оформление сметной документации по ремонту кровли и замене окон 	<p>апрель 2019 г. октябрь 2019г.</p> <p>февраль, апрель, сентябрь, декабрь 2019 г</p> <p>май 2019 г</p> <p>июнь 2019 г</p> <p>февраль 2019</p>	<p>Ретивых Т.М., зам.директора по ВР Чугаинова Т.А., врач общей практики Б.Ключевской амбулатории</p> <p>Волгина Н.И., председатель ПМПк</p> <p>Ланина Е.Н., директор ОУ</p> <p>Ланина Е.Н., директор ОУ</p> <p>Фартушина Ю.В., начальник отдела капитального строительства администрации Первомайского</p>

			района
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений ОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 20 б.	- ходатайство председателю комитета Первомайского района по образованию о вступлении в программу «Доступная среда»;	февраль 2019г	Ланина Е.Н., директор ОУ
	- оборудование специального места для инвалидов в гардеробе	август 2019 г	Абрамовская А.А., глава Б.Ключевского сельского совета
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Удовлетворенность получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников ОУ – 98,3 б.	- Тематический педагогический совет по теме «Этика современного педагога»;	октябрь 2019 г	Волгина Н.И., зам.директора по УВР
	- собеседование с обслуживающим персоналом ОУ	февраль 2019 г	Ланина Е.Н., директор ОУ
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг ОУ – 98,3 б.	- улучшение материально-технической базы деятельности ОУ:		
	✓ приобретение УМК для детей с ОВЗ;	январь 2019 г	Данилова О.П., библиотекарь
	✓ приобретение учебной литературы по ФГОС ООО на следующий учебный год (9 класс);	март 2019 г	Данилова О.П., библиотекарь
	✓ замена ламп дневного освещения в ОУ;	август 2019 г	Ланина Е.Н., директор ОУ
✓ промывка отопительной системы	август 2019 г	Ланина Е.Н., директор ОУ	